

## Triangel Vermogensbeheer B.V.

### Artikel 1 Definities

1. Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Triangel Vermogensbeheer B.V. gevestigd te Alkmaar aan de Robijnstraat 60, hierna te noemen: Triangel Vermogensbeheer, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Triangel Vermogensbeheer en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Triangel Vermogensbeheer werkzaam zijn.
2. De wederpartij van Triangel Vermogensbeheer is degene aan wie Triangel Vermogensbeheer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Triangel Vermogensbeheer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Triangel Vermogensbeheer gesloten overeenkomsten waarbij Triangel Vermogensbeheer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Triangel Vermogensbeheer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Triangel Vermogensbeheer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Triangel Vermogensbeheer en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### Artikel 3 Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht

1. Offertes en tarieven van Triangel Vermogensbeheer zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
2. Aan Triangel Vermogensbeheer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Triangel Vermogensbeheer, niet tot resultaats-verplichtingen.
3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Triangel Vermogensbeheer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Triangel Vermogensbeheer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Triangel Vermogensbeheer heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Triangel Vermogensbeheer wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Triangel Vermogensbeheer heeft bereikt.
5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Triangel Vermogensbeheer aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Triangel Vermogensbeheer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Triangel Vermogensbeheer het tegendeel blijkt.

### Artikel 4 Inschakeling derden

1. Het is Triangel Vermogensbeheer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Triangel Vermogensbeheer zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Triangel Vermogensbeheer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### Artikel 5 Honorarium en betaling

1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Triangel Vermogensbeheer wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
2. Wijzigingen in van overheidsweg opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Triangel Vermogensbeheer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Triangel Vermogensbeheer beïnvloeden.
3. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Triangel Vermogensbeheer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Triangel Vermogensbeheer aanleiding geeft, is Triangel Vermogensbeheer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

### Artikel 6 Termijnen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Triangel Vermogensbeheer opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

### Artikel 7 Medewerking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Triangel Vermogensbeheer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Triangel Vermogensbeheer zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Triangel Vermogensbeheer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Triangel Vermogensbeheer verschaft informatie.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid van Triangel Vermogensbeheer

1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Triangel Vermogensbeheer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Triangel Vermogensbeheer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Triangel Vermogensbeheer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Triangel Vermogensbeheer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buiten-contractueel, van Triangel Vermogensbeheer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Triangel Vermogensbeheer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleneren.
4. Triangel Vermogensbeheer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
5. Triangel Vermogensbeheer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Triangel

Vermogensbeheer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Triangel Vermogensbeheer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

6. Triangel Vermogensbeheer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Triangel Vermogensbeheer verzonden (email)berichten Triangel Vermogensbeheer niet hebben bereikt.
7. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Triangel Vermogensbeheer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

#### **Artikel 9 Overmacht**

1. Triangel Vermogensbeheer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Triangel Vermogensbeheer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Triangel Vermogensbeheer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Triangel Vermogensbeheer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Triangel Vermogensbeheer kan worden gevergd.

#### **Artikel 10 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
2. Door de opdrachtgever aan Triangel Vermogensbeheer verstrekte persoonsgegevens zullen door Triangel Vermogensbeheer niet worden gebruikt voor of verstrek aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Triangel Vermogensbeheer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Triangel Vermogensbeheer, zal Triangel Vermogensbeheer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Triangel Vermogensbeheer is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Triangel Vermogensbeheer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 400.000294. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Triangel Vermogensbeheer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000 (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Triangel Vermogensbeheer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 12 Verval van recht**

1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Triangel Vermogensbeheer in verband met door Triangel Vermogensbeheer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend

werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13 Opzegging overeenkomst**

1. Zowel Triangel Vermogensbeheer als de opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Beide partijen hoeven hierbij géén opzegtermijn in acht te nemen.
2. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door Triangel Vermogensbeheer zal naar rato de teveel betaalde vergoeding worden terugbetaald aan de klant.